

REGULAMIN SPRZEDAŻY SUBSKRYPCJI BILETOWYCH NA MECZE GÓRNIKA ZABRZE S.A. ROZGRYWANE NA ARENIE ZABRZE

(obowiązuje od lipca 2025 roku)

§1. Definicje

1. **Organizator / Klub / Górnik Zabrze** – Górnik Zabrze S.A. z siedzibą przy ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000106227.
2. **Stadion / Arena Zabrze** – Stadion im. Ernesta Pohla w Zabrzu, przy ul. Roosevelta 81.
3. **Subskrypcja** – odpłatna, cykliczna usługa dostępna w wariantach Basic lub Trójkolorowi, umożliwiająca zakup biletów na domowe mecze Górnika Zabrze z odpowiednim rabatem.
4. **Plan Basic** – wariant Subskrypcji, który uprawnia do zakupu jednego biletu z 10% zniżką na każdy mecz ligowy domowy.
5. **Plan Trójkolorowi** – wariant Subskrypcji, który umożliwia zakup maksymalnie dwóch biletów z 20% zniżką na każdy mecz ligowy domowy.
6. **Kibic / Klient / Posiadacz Subskrypcji** – osoba fizyczna posiadająca aktywne Konto w Systemie Sprzedażowym i będąca stroną umowy Subskrypcyjnej.
7. **Mecz** – spotkanie piłkarskie Górnika Zabrze rozgrywane na Arenie Zabrze w ramach rozgrywek Ekstraklasy.
8. **Okres Rozliczeniowy** – jednostka czasowa odpowiadająca jednemu miesiącowi kalendarzowemu, w którym obowiązuje Subskrypcja.
9. **Okres Wiążący** – okres obowiązywania Subskrypcji wynoszący 12 kolejnych Okresów Rozliczeniowych.
10. **System Sprzedażowy / Serwis** – oficjalna platforma sprzedaży biletów Klubu, dostępna pod adresem <https://bilety.gornikzabrze.pl>.
11. **Środek Płatności** – zaakceptowany przez Serwis instrument płatniczy, m.in. karta płatnicza, przelew online lub BLIK.
12. **Operator Płatności** – oznacza serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów), gdzie obowiązuje Regulamin prowadzony przez PayPro S.A. z

GÓRNIK ZABRZE SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze, Polska
tel. +48 32 271 49 26 / fax +48 32 271 05 30 / gornikzabrze@gornikzabrze.pl / www.gornikzabrze.pl
NIP: 648-12-78-811 / REGON: 273128033 / KRS: 0000106227
Aktualny kapitał zakładowy jest dostępny na oficjalnej stronie klubu.
Bank BGŻ BNP Paribas S.A. 50 1600 1462 0008 4723 4831 5001



siedzibą w Poznaniu (KRS: 0000347935). Lista dostępnych Operatorów Płatności do zakupu Subskrypcji może ulegać zmianom;

13. **Voucher** – dokument elektroniczny lub papierowy uprawniający do uzyskania zniżki przy zakupie Subskrypcji, na warunkach określonych przez Klub.

§2. Postanowienia ogólne

1. Klub prowadzi sprzedaż Subskrypcji zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Zakup Subskrypcji stanowi jednocześnie akceptację Regulaminu oraz regulaminów Stadionu, imprezy masowej oraz ogólnych zasad sprzedaży biletów.
3. Subskrypcja stanowi umowę zawieraną na odległość w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Warunkiem zakupu Subskrypcji jest posiadanie aktywnego Konta w Serwisie.
5. Subskrypcja przeznaczona jest wyłącznie dla osób pełnoletnich.
6. W przypadku planowanego zakończenia sprzedaży Subskrypcji Klub przekaze taką informację ze stosownym wyprzedzeniem, wyłączając możliwość zakupu nowych Subskrypcji oraz dalszego kontynuowania Subskrypcji.
7. Przywileje wynikające z subskrypcji ogłaszane są przed każdym sezonem i publikowane na stronie oficjalnej Klubu.
8. Kibic zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz zasad obowiązujących na terenie Stadionu.

§3. Zakup Subskrypcji i zasady płatności

1. Zakupu Subskrypcji można dokonać wyłącznie za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego, z wyjątkiem niedostępności wynikających z przyczyn technicznych niezależnych od Klubu.
2. Procedura zakupu Subskrypcji:
 - a. Zalogowanie się w Systemie Sprzedażowym



- b. Wybór rodzaju Subskrypcji
 - c. Wybór metody płatności dostępnych w systemie Operatora Płatności z automatycznym miesięcznym odnowieniem
 - d. Zatwierdzenie płatności w ramach serwisu Operatora Płatności.
 - e. Dokonanie płatności przez Kibica, zatwierdzenie transakcji przez System Sprzedaży Biletów.
3. Subskrypcja aktywowana jest z chwilą skutecznego zaksięgowania pierwszej płatności.
 4. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu Operatora Płatności. Kupujący powinien zapoznać się z warunkami korzystania usług wybranego Operatora Płatności.
 5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez Operatora Płatności oraz za jego działania lub zaniechania
 6. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia w Systemie Sprzedażowym z użyciem Operatora płatności – również odnosząca się do odnowienia Subskrypcji – zostanie anulowana.
 7. Płatności cykliczne realizowane są automatycznie, co miesiąc, za pomocą wskazanego przez Kibica Środka Płatności.
 8. Subskrypcja zawierana jest na czas określony 12 miesięcy i odnawia się w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 9. Brak możliwości realizacji płatności skutkuje natychmiastowym zablokowaniem uprawnień wynikających z Subskrypcji na czas uregulowania należności.
 10. W przypadku zaległości przekraczającej 14 dni Klub ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy Subskrypcyjnej.
 11. Kibic zobowiązany jest do zapewnienia aktualnych i prawidłowych danych płatniczych przez cały Okres Wiążący.
 12. Cennik Subskrypcji dostępny jest w Serwisie oraz na oficjalnej stronie internetowej.

§4. Uprawnienia wynikające z Subskrypcji

1. Kibic otrzymuje dostęp do przedsprzedaży biletów na mecz w ramach drugiego dnia sprzedaży zamkniętej.

GÓRNIK ZABRZE SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze, Polska

tel. +48 32 271 49 26 / fax +48 32 271 05 30 / gornikzabrze@gornikzabrze.pl / www.gornikzabrze.pl

NIP: 648-12-78-811 / REGON: 273128033 / KRS: 0000106227

Aktualny kapitał zakładowy jest dostępny na oficjalnej stronie klubu.

Bank BGŻ BNP Paribas S.A. 50 1600 1462 0008 4723 4831 5001

2. Subskrypcja upoważnia do nabycia wejściówek na sportowe imprezy masowe – mecze piłki nożnej – organizowanych przez Klub na Stadionie udziałem publiczności.
3. Kibicowi przysługuje: a) w Planie Basic – możliwość zakupu jednego biletu na każdy mecz ligowy domowy z 10% zniżką, b) w Planie Trójkolorowi – możliwość zakupu maksymalnie dwóch biletów z 20% zniżką na każdy mecz ligowy domowy.
4. W przypadku konieczności przekazania/przepisania biletu na inną osobą obowiązuje dopłata zgodna z cennikiem.
5. Klub zastrzega sobie prawo do czasowego rozszerzenia uprawnień subskrypcyjnych w drodze akcji promocyjnych.
6. Niewykorzystanie możliwości zakupu biletu w danym miesiącu nie uprawnia do zwrotu lub rekompensaty.
7. W celu wejścia na mecz Kibic zobowiązany jest skorzystać z jednego z poniższych nośników:
 - a. Bilet jednorazowy – w formie SMS, PDF
 - b. Karta fizyczna – dodatkowa płatna
 - c. Karta wirtualna – dostępna bezpłatnie do wygenerowania w Systemie
 - d. Wallet – elektroniczny portfel w formie dedykowanej aplikacji GornikWallet, Apple Wallet lub Google Wallet.

§5. Rozwiązanie umowy i rezygnacja

1. Okres Subskrypcyjny jest liczony na zasadach wskazanych w art. 112 Kodeksu Cywilnego, odpowiednio od dnia nabycia lub odnowienia Subskrypcji
2. W trakcie Okresu Wiążącego Kibic ma prawo wypowiedzieć Subskrypcję po 6 miesiącach od jej aktywacji.
3. Po upływie 12 miesięcy, Subskrypcja może zostać wypowiedziana przez Kibica ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
4. Wypowiedzenie wymaga złożenia oświadczenia drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klub lub w Systemie Sprzedażowym po zalogowaniu się na swój profil w zakładce Subskrypcja.

GÓRNIK ZABRZE SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze, Polska

tel. +48 32 271 49 26 / fax +48 32 271 05 30 / gornikzabrze@gornikzabrze.pl / www.gornikzabrze.pl

NIP: 648-12-78-811 / REGON: 273128033 / KRS: 0000106227

Aktualny kapitał zakładowy jest dostępny na oficjalnej stronie klubu.

Bank BGŻ BNP Paribas S.A. 50 1600 1462 0008 4723 4831 5001

5. Klub ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy w przypadku naruszenia Regulaminu przez Kibica.
6. W przypadku zaległości płatniczych Klub może dochodzić roszczeń na zasadach ogólnych.

§6. Polityka ochrony danych osobowych

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu stosuje się przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) oraz Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2019, poz. 2171 z późn. zmianami) i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020 poz. 344)
2. W celu realizacji wymogów ustawowych Organizator przetwarza następujące dane osobowe Klientów w postaci imienia, nazwiska i numeru PESEL, a w przypadku cudzoziemców lub osób którym nie nadano numeru PESEL dane wskazane w § 3 ust. 15 Regulaminu, a dodatkowo adres poczty elektronicznej jako niezbędny do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między stronami w celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Klientem, Organizator może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
3. Organizator może przetwarzać, za zgodą Użytkownika i dla celów określonych w art. 19 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną inne dane dotyczące Użytkownika, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.
4. Organizator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
 - a. oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa powyżej;

GÓRNIK ZABRZE SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze, Polska

tel. +48 32 271 49 26 / fax +48 32 271 05 30 / gornikzabrze@gornikzabrze.pl / www.gornikzabrze.pl

NIP: 648-12-78-811 / REGON: 273128033 / KRS: 0000106227

Aktualny kapitał zakładowy jest dostępny na oficjalnej stronie klubu.

Bank BGŻ BNP Paribas S.A. 50 1600 1462 0008 4723 4831 5001

- b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;
 - c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
 - d. informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
5. Organizator może udzielić informacji o danych, o których mowa powyżej, upoważnionym organom państwa na ich żądanie na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
6. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Organizator, na zasadach określonych w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, może przetwarzać tylko te spośród danych określonych w art. 18 ww. ustawy, które są:
- a. niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi,
 - b. niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę, na co Użytkownik wyraża zgodę,
 - c. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, którym mowa w art. 21 ust. 1,
 - d. dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.
7. Organizator jest obowiązany zapewnić Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o:
- a. możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, o ile są spełnione warunki określone w art. 22 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. udostępnianych przez usługodawcę środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną,
 - c. podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie,

- d. przekazania, jeżeli usługodawca zawarł z tym podmiotem umowę
 - e. powierzenie do przetwarzania danych, o których mowa w art. 18 ust. 1, 2, 4 i 5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. W przypadku uzyskania przez Organizatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), Organizator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
9. Organizator może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z ww. uprawnienia.

§11 PRZETWARZANIE DANYCH UMOŻLIWIAJĄCYCH IDENTYFIKACJĘ KLIENTA

1. Niezależnie od postanowień §10 przebywanie na Stadionie w trakcie Meczu, stanowi zgodę na przetwarzanie danych osobowych Klienta zapewniających jego identyfikację a w tym zgodę na rejestrację obrazu (wizerunku) i dźwięku .
2. Administratorem danych osobowych określonych w pkt. 2 §10 oraz w pkt 2 i 5 §11 jest Organizator, przy czym zgodnie z art. 13 ust. 2a i 2b ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 r.
3. (Dz.U. z 2019 r. poz. 2171) Organizator zobowiązany jest przekazywać Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej lub innemu organizatorowi rozgrywek dane określone w pkt. 2 §10 celem identyfikacji Użytkowników podczas Meczów.
4. Dane osobowe przetwarzane są przez Organizatora w celu sprzedaży biletu przez czas niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 b oraz 1c Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Klient posiada prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Klientowi przysługuje również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że

GÓRNIK ZABRZE SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze, Polska

tel. +48 32 271 49 26 / fax +48 32 271 05 30 / gornikzabrze@gornikzabrze.pl / www.gornikzabrze.pl

NIP: 648-12-78-811 / REGON: 273128033 / KRS: 0000106227

Aktualny kapitał zakładowy jest dostępny na oficjalnej stronie klubu.

Bank BGŻ BNP Paribas S.A. 50 1600 1462 0008 4723 4831 5001

przetwarzanie danych narusza przepisy Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

6. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych: iod@gornikzabrze.pl

§6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Subskrypcji oraz pozostałe wynikające z organizacji imprezy masowej (mecz piłkarski) dostępne są w Serwisie oraz na stronie internetowej Klubu.
2. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, przy czym każda zmiana wchodzi w życie po upływie 14 dni od jej ogłoszenia.
3. Kibic, który nie akceptuje nowej wersji Regulaminu, ma prawo do wypowiedzenia Subskrypcji ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
4. Klub nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług Subskrypcyjnych w przypadku wystąpienia siły wyższej.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

GÓRNIK ZABRZE SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze, Polska

tel. +48 32 271 49 26 / fax +48 32 271 05 30 / gornikzabrze@gornikzabrze.pl / www.gornikzabrze.pl

NIP: 648-12-78-811 / REGON: 273128033 / KRS: 0000106227

Aktualny kapitał zakładowy jest dostępny na oficjalnej stronie klubu.

Bank BGŻ BNP Paribas S.A. 50 1600 1462 0008 4723 4831 5001