

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW GÓRNIK ZABRZE SA  
NA MECZE ROZGRYWANE NA ARENIE ZABRZE  
W SEZONIE 25/26**

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu biletów i karnetów osobiście lub za pośrednictwem Internetowego systemu sprzedaży na imprezy sportowe organizowane przez Górnik Zabrze S.A z siedzibą w Zabrzu.

**§1 DEFINICJE**

1. **ORGANIZATOR** lub **GÓRNIK ZABRZE** lub **KLUB** – „Górnik Zabrze” Spółka Akcyjna z siedzibą w Zabrzu ul. Roosevelta 81, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000106227 NIP: 648-12-78-811, Regon: 273128033;
2. **STADION** – Arena Zabrze – Stadion im. Ernesta Pohla przy ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze;
3. **MECZ** – mecz piłki nożnej organizowany na Arenie Zabrze w Zabrzu z udziałem drużyny piłkarskiej Górnik Zabrze;
4. **PSB** – Punkt Sprzedaży Biletów znajdujący się przy Arenie Zabrze lub jeden z Partnerskich Punktów Sprzedaży Biletów;
5. **UMOWA ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ** – Umowa zawarta na odległość z wykorzystaniem kanałów komunikacji dostępnych w Serwisie przez Organizatora i Użytkownika, przy braku ich jednoczesnej obecności;
6. **SERWIS** – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i identyfikacji Kibiców;
7. **SERWIS PRZELEWY24** – Podmiot świadczący Usługę na rzecz Użytkowników, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8 (60-198), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4 737 100,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.

**GÓRNIK ZABRZE SPÓŁKA AKCYJNA**

ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze, Polska  
tel. +48 32 271 49 26 / fax +48 32 271 05 30 / [gornikzabrze@gornikzabrze.pl](mailto:gornikzabrze@gornikzabrze.pl) / [www.gornikzabrze.pl](http://www.gornikzabrze.pl)  
NIP: 648-12-78-811 / REGON: 273128033 / KRS: 0000106227  
Aktualny kapitał zakładowy jest dostępny na oficjalnej stronie klubu.  
Bank BGŻ BNP Paribas S.A. 50 1600 1462 0008 4723 4831 5001

8. **KLIENT** – osoba, która zamierza dokonać lub która dokonała zakupu Biletu wstępu lub Karnetu / Karty Członkowskiej na wybrany Mecz Górnik Zabrze S.A. rozgrywany na Arenie Zabrze;
9. **UŻYTKOWNIK** – Klient zarejestrowany w serwisie i posiadający Konto, do którego przypisane są login i hasło do Serwisu;
10. **KONTO** – indywidualny panel Użytkownika dostępny po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu w Serwisie oznaczony loginem i hasłem, służący zawieraniu umów sprzedaży na odległość;
11. **REJESTRACJA** – proces polegający na utworzeniu przez Użytkownika Konta w Serwisie;
12. **ZAMÓWIENIE** – złożona przez Użytkownika Organizatorowi za pośrednictwem Serwisu oferta zawarcia umowy sprzedaży;
13. **BILET** – jednorazowe uprawnienie określonego Użytkownika do wejścia na Stadion, na miejsce przypisane Użytkownikowi, na określony Mecz;
14. **KARNET** – uprawnienie określonego Użytkownika do wejścia na Stadion na wszystkie lub określone mecze ligowe na przypisane miejsce na Stadionie w okresie obowiązywania Karnetu.
15. **VOUCHER** – kupon promocyjny lub bon podarunkowy, upoważniający Użytkownika do nabycia rabatu o wskazanej na nim wysokości na określonych w nim warunkach
17. **SIŁA WYŻSZA** – oznacza takie zdarzenia, które pozostają poza kontrolą i nie są zawinione przez Klub, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań Klubu. Do zdarzeń uznanych za siłę wyższą należą w szczególności:
  - a) wojny oraz inne działania zbrojne, mobilizacja, rekwizycje lub embarga;
  - b) rewolucje, wojny domowe, przewroty cywilne lub wojskowe;
  - c) stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany poprzez pożary, powodzie, trzęsienia ziemi;
  - d) epidemie, zagrożenie epidemiczne lub niebezpieczeństwo szerzenia się zakażenia lub choroby zakaźnej, które może stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, w szczególności niebezpieczeństwo wystąpienia choroby szczególnie niebezpiecznej lub wysoce zakaźnej, o których mowa w przepisach o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, i związane z nimi działania władz publicznych;
  - e) promieniowanie radioaktywne lub skażenie radioaktywne terenu;

**GÓRNIK ZABRZE SPÓŁKA AKCYJNA**

ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze, Polska

tel. +48 32 271 49 26 / fax +48 32 271 05 30 / [gornikzabrze@gornikzabrze.pl](mailto:gornikzabrze@gornikzabrze.pl) / [www.gornikzabrze.pl](http://www.gornikzabrze.pl)

NIP: 648-12-78-811 / REGON: 273128033 / KRS: 0000106227

Aktualny kapitał zakładowy jest dostępny na oficjalnej stronie klubu.

Bank BGŻ BNP Paribas S.A. 50 1600 1462 0008 4723 4831 5001

- f) strajki generalne lub danej gałęzi przemysłu, jeśli zostaną zgłoszone zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi rozwiązywania sporów zbiorowych;
- g) zakłócenia w systemach: transportu (np. zamknięcie portów morskich lub lotniczych, zatrzymanie pociągów kolejowych, blokada dróg), energetyki (np. awarie systemu produkcji lub dostawy) lub zaopatrzenia (np. zamknięcia fabryk lub wstrzymanie produkcji lub dostaw).

Przez siłę wyższą uznają się ponadto zakłócenia w funkcjonowaniu Klubu w całości lub dowolnej części, mające wpływ na wywiązanie się przez Klub z jego zobowiązań, a będące skutkiem:

- a) podjętych przez Klub uzasadnionych działań związanych ze zwalczaniem zakażenia, zapobieganiem rozprzestrzenianiu się, profilaktyką oraz zwalczaniem skutków choroby zakaźnej wywołanej wirusem SARS-CoV-2, lub też
- b) innych zdarzeń pozostających w związku z wystąpieniem podejrzenia lub rozpoznaniem zakażenia lub choroby zakaźnej wywołanej wirusem SARS-CoV-2 u osób biorących udział w realizacji zobowiązań Klubu lub osób, z którymi pozostawały one w styczności, których Klub nie mógł przewidzieć lub im przeciwdziałać - chociażby nie wynikały one z decyzji władz publicznych.

## **§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Zakup biletów nastąpić może w jednym z Punktów Sprzedaży Biletów, Partnerskich Punktach Sprzedaży Biletów lub poprzez stronę Serwisu <https://bilety.gornikzabrze.pl>.
2. Zakup karty członkowskiej lub karnetów może nastąpić w sklepie kibica na Stadionie bądź kasach na promenadzie Areny Zabrze lub poprzez stronę Serwisu <https://bilety.gornikzabrze.pl>.
3. System Sprzedaży Online udostępniony przez Górnik Zabrze S.A umożliwia uzyskanie informacji o aktualnie dostępnych miejscach na Arenie Zabrze w Zabrzu podczas imprez sportowych. Administratorem ww. systemu w przypadku meczów piłkarskich, rozgrywanych przez Klub, jest Górnik Zabrze S.A.

### **GÓRNIK ZABRZE SPÓŁKA AKCYJNA**

ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze, Polska

tel. +48 32 271 49 26 / fax +48 32 271 05 30 / [gornikzabrze@gornikzabrze.pl](mailto:gornikzabrze@gornikzabrze.pl) / [www.gornikzabrze.pl](http://www.gornikzabrze.pl)

NIP: 648-12-78-811 / REGON: 273128033 / KRS: 0000106227

Aktualny kapitał zakładowy jest dostępny na oficjalnej stronie klubu.

Bank BGŻ BNP Paribas S.A. 50 1600 1462 0008 4723 4831 5001

4. Zakupu Biletu na Mecze Górnika Zabrze rozgrywane na Arenie Zabrze można dokonać w następujący sposób:
  - bezpośrednio w PSB
  - w kasach biletowych przy Stadionie
  - online za pośrednictwem Serwisu zgodnie z postanowieniami punktu **§3 Regulaminu**
5. Lista PSB współpracujących z Organizatorem, godziny otwarcia Punktów oraz kas biletowych publikowana będzie na bieżąco na stronach internetowych Organizatora tj. <http://www.gornikzabrze.pl> oraz <https://bilety.gornikzabrze.pl>.
6. Wstęp na Mecz przysługuje wyłącznie Klientowi po dokonaniu zakupu Biletu wstępu lub Karnetu / Karty Członkowskiej z doładowaniem na wybrany mecz.
7. Warunkiem wejścia na Mecz rozgrywany na Stadionie jest posiadanie Biletu wstępu na dany mecz oraz dokumentu tożsamości potwierdzającego dane na Bilecie wstępu / Karnecie / Karcie Kibica.
8. Bilety na mecz nie mogą być kopiowane ani przerabiane.
9. Przy zakupie Biletu wstępu Klient zobowiązany jest do podania imienia, nazwiska oraz numeru PESEL, do których przypisany ma być nabywany Bilet wstępu.
10. Organizator zastrzega, iż terminy meczów mogą ulegać zmianom na żądanie organizatora rozgrywek, tj. Polski Związek Piłki Nożnej (PZPN). W takim przypadku zakupiony Bilet wstępu zachowuje ważność w nowo wyznaczonym terminie Meczu.
11. Organizator zastrzega sobie możliwość do informowania o zmianie terminu meczów za pośrednictwem witryny internetowej <http://www.gornikzabrze.pl>
12. Organizator zastrzega, iż część z zaplanowanych meczów może odbyć się bez udziału publiczności w wyniku decyzji administracyjnych odpowiedniego organu lub kar dyscyplinarnych nałożonych przez organizatora rozgrywek. Organizator zastrzega sobie możliwość do informowania o wspomnianym fakcie za pośrednictwem witryny internetowej <http://www.gornikzabrze.pl>. W ww. przypadkach kupującym nie przysługuje roszczenie wobec Organizatora z tytułu braku możliwości uczestnictwa w meczu.

13. Organizator odmawia sprzedaży Biletów wstępu oraz Karnetów osobom:

- wobec których wydane zostało prawomocne orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub prawomocne orzeczenie zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach odbywania się imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (t.j.Dz.U. z 2018 r. ;
- wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty państw obcych, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
- wobec których zastosowany został zakaz klubowy;
- co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej.

14. Klientowi nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Biletem, jeżeli nastąpiło ono w wyniku nieprzestrzegania przez Klienta niniejszego Regulaminu, Regulaminu Areny Zabrze, Regulaminu imprezy masowej lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego.

15. Cennik zakupu Biletów / Karnetów / Kart Członkowskich przedstawiony zostanie na oficjalnej stronie internetowej Organizatora <http://www.gornikzabrze.pl> oraz na odpowiedniej podstronie 'Cennik' na stronie <https://bilety.gornikzabrze.pl>.

16. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany raz ustalonych cen Biletów na wybrane mecze rozgrywane w sezonie o czym informować będzie na oficjalnej stronie internetowej Organizatora <http://www.gornikzabrze.pl> oraz na odpowiedniej podstronie 'Cennik' na stronie <https://bilety.gornikzabrze.pl>.

17. Poprzez dokonanie zakupu Biletu wstępu Klient oświadcza, że akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Areny Zabrze, Regulaminu imprezy masowej, Regulaminu nakładania zakazów klubowych, które dostępne są na oficjalnej stronie Organizatora <http://www.gornikzabrze.pl>.

18. Wszelkie informacje związane z Kartą Członkowską są regulowane osobnym Regulaminem dostępnym na <https://bilety.gornikzabrze.pl>

19. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. W przypadku gdy do organizacji meczu nie dojdzie z powodu Siły Wyższej Klientowi nie przysługuje z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenie wobec Organizatora.

### **§3 ZAKUP BILETÓW ZA POŚREDNICTWEM SERWISU WWW.BILETY.GORNIKZABRZE.PL**

1. Sprzedawcą Biletów w Serwisie jest Organizator.
2. Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na kontakt z Organizatorem za pomocą telefonu, poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji elektronicznej do celów korespondencyjnych.
3. Użytkownik korzysta z Serwisu w swoim imieniu.
4. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z serwisu wyłącznie w celu zakupu Biletu.
5. Użytkownik może składać zamówienia w Serwisie 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, za wyjątkiem niedostępności Serwisu, wynikającej z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora lub prac konserwacyjnych prowadzonych w Serwisie.
6. W celu zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem, Użytkownik zobowiązany jest do rejestracji profilu w serwisie <https://www.bilety.gornikzabrze.pl>.  
W celu dokonania rejestracji Użytkownik powinien:

- wejść na stronę internetową serwisu;
- kliknąć przycisk „ZAŁÓŻ KONTO” i wypełnić formularz wymaganymi danymi osobowymi tj. numer PESEL, imię, nazwisko, hasło do konta oraz unikalny adres e-mail (niezarejestrowany wcześniej w systemie);
- zaakceptować regulaminy obowiązujące w serwisie i wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych;
- zatwierdzić wprowadzone dane poprzez wybór opcji „ZAPISZ”;
- aktywować konto poprzez link aktywacyjny wygenerowany automatycznie i wysłany na podany podczas rejestracji adres e-mail.

#### **GÓRNIK ZABRZE SPÓŁKA AKCYJNA**

ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze, Polska

tel. +48 32 271 49 26 / fax +48 32 271 05 30 / [gornikzabrze@gornikzabrze.pl](mailto:gornikzabrze@gornikzabrze.pl) / [www.gornikzabrze.pl](http://www.gornikzabrze.pl)

NIP: 648-12-78-811 / REGON: 273128033 / KRS: 0000106227

Aktualny kapitał zakładowy jest dostępny na oficjalnej stronie klubu.

Bank BGŻ BNP Paribas S.A. 50 1600 1462 0008 4723 4831 5001

7. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany podczas rejestracji w Serwisie. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ i zaksięgowanie wymaganej kwoty pieniężnej na rachunku bankowym Organizatora, który prowadzony jest w serwisie Przelewy24.
8. Zakup Biletu poprzez stronę [www.bilety.gornikzabrze.pl](http://www.bilety.gornikzabrze.pl) składa się z kilku etapów:
  - procesu logowania się do Serwisu;
  - wyboru meczu i miejsca na trybunach;
  - zatwierdzenia transakcji poprzez kliknięcie w opcję „KUP BILET”;
  - wprowadzenia danych osobowych, dotyczących zakupywanych Biletów;
  - dokonania płatności przez Użytkownika przez system Przelewy24 – za pomocą systemu BLIK, karty kredytowej lub szybkich przelewów on-line banków dostępnych w serwisie Przelewy24;
  - potwierdzenia Zamówienia przez Organizatora;
  - sprawdzenia statusu transakcji w zakładce „TWOJE ZAKUPY” oraz wygenerowania Biletów;
9. Na jednego Użytkownika przypada jeden Bilet na dany mecz.
10. Jeden zarejestrowany Użytkownik ma możliwość zakupu Biletów dla maksymalnie 10 użytkowników.
11. Samodzielnego zakupu Biletów za pośrednictwem serwisu mogą dokonać wyłącznie osoby, które ukończyły 14 rok życia.
12. Dla osób poniżej 14 roku życia zakupu Biletów może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia przyporządkowana w systemie podczas rejestracji jako pełnomocnik lub podczas zakupu jako opiekun z zastrzeżeniem, iż osoba ta musi zajmować miejsce obok osoby, dla której zakupuje Bilet.
13. Osoby poniżej 14 roku życia mogą wejść na stadion wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.

14. Do rejestracji w serwisie osób niepełnoletnich wymagane jest podanie pełnomocnika, czyli osoby pełnoletniej, która posiada konto w serwisie.
15. Do rejestracji w serwisie osób, które nie posiadają obywatelstwa polskiego oraz nadanego numeru PESEL wymagane jest podanie serii i numeru dokumentu tożsamości (np. paszportu), daty urodzenia oraz płci Użytkownika.

#### **§4 PŁATNOŚCI ZA BILETY, KARNETY, KARTY CZŁONKOWSKIE**

1. Rodzaje oraz ceny Biletów i Karnetów określa Organizator.
2. Cennik Biletów i Karnetów oraz przysługujące zniżki i ulgi podane są na stronie internetowej Organizatora.
3. Ceny Biletów i Karnetów określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
4. Jedyną dostępną metodą płatności w Serwisie jest płatność za pośrednictwem serwisu Przelewy24 oraz udostępnianych przez serwis Przelewy24 możliwości wyboru banków, kart płatniczych i systemu BLIK.
5. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio z Serwisu na stronę serwisu Przelewy24.
6. Poprzez System Użytkownik nie ma możliwości dokonania rezerwacji Biletów bez ich opłacenia.
7. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia, (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem serwisu Przelewy24) zostanie anulowana i niemożliwe jest ponowne przystąpienie do płatności. W przypadku anulowania płatności, nieudanego opłacenia transakcji wynikającego z błędu Użytkownika, złożone i nieopłacone przez niego zamówienie otrzyma status „ANULOWANE”, co oznacza ostateczne anulowanie i usunięcie zamówienie, zaś Użytkownik powinien rozpocząć transakcję od nowa.
8. W przypadku braku przejścia do strony banku zamówienie zostanie anulowane automatycznie po upływie 30 minut od momentu rozpoczęcia procesu zakupu Biletu.
9. Znaczenie statusów płatności występujących w Serwisie:

#### **GÓRNIK ZABRZE SPÓŁKA AKCYJNA**

ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze, Polska

tel. +48 32 271 49 26 / fax +48 32 271 05 30 / [gornikzabrze@gornikzabrze.pl](mailto:gornikzabrze@gornikzabrze.pl) / [www.gornikzabrze.pl](http://www.gornikzabrze.pl)

NIP: 648-12-78-811 / REGON: 273128033 / KRS: 0000106227

Aktualny kapitał zakładowy jest dostępny na oficjalnej stronie klubu.

Bank BGŻ BNP Paribas S.A. 50 1600 1462 0008 4723 4831 5001

- Oczekiwanie na potwierdzenie płatności – oznacza, iż Serwis oczekuje na przesłanie odpowiedniego potwierdzenia płatności z systemu Przelewy24, status ten nie oznacza potwierdzenia zakupu Biletu. W przypadku długiego czasu utrzymywania się ww. statusu należy skontaktować się działem technicznym Serwisu poprzez adres e-mail [bilety@gornikzabrze.pl](mailto:bilety@gornikzabrze.pl) w celu wyjaśnienia sytuacji;
- Zwrócone – oznacza, iż środki zostały zwrócone na konto bankowe Użytkownika;
- Opłacone – oznacza, iż zamówienie zostało opłacone i Użytkownik może przejść do wydruku biletów w zakładce „TWOJE ZAKUPY”;
- Anulowane – oznacza, iż Użytkownik powinien ponownie przejść przez proces wyboru i zakupu Biletów. W przypadku otrzymania ww. statusu Organizator zastrzega, iż miejsca wybrane w anulowanej transakcji powracają do puli Biletów ogólnodostępnych do zakupu. Organizator nie gwarantuje Użytkownikowi, iż miejsca wybrane w anulowanej transakcji pozostaną dla niego dostępne do zakupu;
- Do zapłaty – oznacza, iż Użytkownik powinien dokonać zapłaty za wybrane przez siebie Bilety.

### **§5 DOSTAWA KARNETU I KARTY CZŁONKOWSKIEJ**

1. Użytkownik ma możliwość zamówienia Karnetu / Karty Członkowskiej za pośrednictwem Serwisu.
2. Odbiór Karnetu / Karty Członkowskiej zamówionej w Serwisie bez wybranej metody dostawy „Wysyłka kurierem (opcjonalne dla karty fizycznej)” jest realizowany w sklepie kibica, bądź w kasie podczas dnia meczowego.
3. Karnet zamówiony w Serwisie z kartą fizyczną oraz metodą dostawy „Wysyłka kurierem (opcjonalne dla karty fizycznej)”, będzie wysłana na adres podany w formularzu zamówienia za pośrednictwem kuriera;
4. Zakup karty online odbywa się tylko z konta zalogowanego użytkownika.

### **§6 PRZEPISYWANIE LUB ZWALNIANIE BILETÓW / KARNETÓW**

1. Posiadacz karnetu/biletu ma możliwość w trakcie jego obowiązywania przepisać swoją wejściówkę na inną osobę. **Przepisanie biletu/karnetu jest możliwe najpóźniej**

**do dwóch godzin przed rozpoczęciem meczu.** W przypadku różnicy ceny wynikającej z przepisywania między strefami oraz kategoriami zostanie naliczona opłata wyrównująca.

2. Przepisywanie biletów, musi odbywać się takim samym kanałem dystrybucyjnym jakim został zakupiony bilet przepisującego. Przepisywanie innym kanałem dystrybucyjnym może wiązać się z dodatkową opłatą (bilet zakupiony online jest tańszy, przy próbie przepisania takiego biletu stacjonarnie zostanie doliczona odpowiednia kwota).
3. Kibic ma również możliwość przekazania biletu z karnetu w pojedynczym meczu:
  - karnet na sezon - możliwe 4-krotne przekazanie biletu.
4. Przepisanie karnetu w tej samej kategorii cenowej jest bezpłatne.
5. Przepisanie karnetu w różnych kategoriach cenowych wiąże się z naliczeniem dodatkowych opłat zgodnie z różnicami cen.
6. Kibic posiada prawo zwolnienia miejsca z karnetu w dowolnym momencie przed rozpoczęciem meczu.

## **§7 REKLAMACJE**

1. Prawo do składania reklamacji przysługuje Klientowi w terminie 2 miesięcy od stwierdzenia okoliczności uzasadniających ich złożenie.
2. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności, w sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowi Bilet pobrany bezpośrednio z [bilety.gornikzabrze.pl](http://bilety.gornikzabrze.pl) lub potwierdzenie dokonania transakcji.
3. Reklamacje należy złożyć osobiście w siedzibie Organizatora z dopiskiem „Bilety – REKLAMACJA” lub pocztą elektroniczną na adres [bilety@gornikzabrze.pl](mailto:bilety@gornikzabrze.pl). Dopisek nie jest warunkiem rozpoznania reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer PESEL, adres e-mail na jaki zostało zarejestrowane konto w Systemie, zwięzły opis okoliczności uzasadniających jej złożenie oraz podpis Klienta.
5. Reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu do siedziby Organizatora.

### **GÓRNIK ZABRZE SPÓŁKA AKCYJNA**

ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze, Polska

tel. +48 32 271 49 26 / fax +48 32 271 05 30 / [gornikzabrze@gornikzabrze.pl](mailto:gornikzabrze@gornikzabrze.pl) / [www.gornikzabrze.pl](http://www.gornikzabrze.pl)

NIP: 648-12-78-811 / REGON: 273128033 / KRS: 0000106227

Aktualny kapitał zakładowy jest dostępny na oficjalnej stronie klubu.

Bank BGŻ BNP Paribas S.A. 50 1600 1462 0008 4723 4831 5001



**GÓRNIK  
ZABRZE**

6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie na adres podany Organizatorowi.
7. Decyzja Organizatora jest ostateczna.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji.
9. Nie rozpatruje się zgłoszeń anonimowych.

## **§8 ZWROT BILETÓW**

1. Użytkownikowi, który zakupił Bilet nie przysługuje prawo do zwrotu kwoty za niewykorzystany Bilet z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
2. W przypadku zakupów dokonywanych za pośrednictwem Serwisu Organizator informuje, że zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w trybie art. 27 ww. Ustawy.
3. W wypadku, gdy Organizator nie może wykonać zobowiązania i umożliwić Użytkownikowi wstępu na Mecz z jakichkolwiek przyczyn, w szczególności w określonych w §2 pkt 6 oraz pkt 8, Organizator może zwolnić się z zobowiązania przez spełnienie świadczenia w postaci umożliwienia udziału w innym Meczu.

## **§9 RABATY I ULGI NA CENY BILETÓW I KARNETÓW**

1. Bilety na mecze Górnika Zabrze rozgrywane na Arenie Zabrze dostępne są w cenach określonych przez cennik umieszczony na stronie internetowej [www.gornikzabrze.pl](http://www.gornikzabrze.pl) oraz na podstronie 'Cennik' <https://bilety.gornikzabrze.pl>, z możliwością korzystania z określonych zniżek dla osób wskazanych poniżej:
  - Ulgowy – dla dzieci i młodzieży w wieku od 7 do lat 18 oraz dla emerytów, rencistów, seniorów, którzy ukończyli 60 lat;

### **GÓRNIK ZABRZE SPÓŁKA AKCYJNA**

ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze, Polska

tel. +48 32 271 49 26 / fax +48 32 271 05 30 / [gornikzabrze@gornikzabrze.pl](mailto:gornikzabrze@gornikzabrze.pl) / [www.gornikzabrze.pl](http://www.gornikzabrze.pl)

NIP: 648-12-78-811 / REGON: 273128033 / KRS: 0000106227

Aktualny kapitał zakładowy jest dostępny na oficjalnej stronie klubu.

Bank BGŻ BNP Paribas S.A. 50 1600 1462 0008 4723 4831 5001



- Ulgowy dziecięcy – przedziały wiekowe 0-3 i 4-6 lat;
  - Dziecięcy – dla dzieci do 15 roku życia z zastrzeżeniem, że zakupu biletu dla dzieci może dokonać tylko osoba pełnoletnia na miejsce sąsiadujące z opiekunem. Dzieci do lat 15 mogą wejść na mecz tylko pod opieką dorosłego opiekuna. Bilet dziecięcy dostępny jest wyłącznie w sektorach rodzinnych. (kryterium data urodzenia);
  - Ulgowy Specjalny – dla osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego stopień niepełnosprawności;
  - Studencki – dla osób uczących się do 26 roku życia, za okazaniem ważnej legitymacji w trakcie zakupu oraz wejścia na stadion.
2. Dokument potwierdzający ulgę należy przesłać na adres [ulgi@gornikzabrze.pl](mailto:ulgi@gornikzabrze.pl).
3. Jako kryterium określające wiek Organizator przyjmuje datę urodzenia kibica. W związku powyższym przyjmuje się następujący podział w 2025 roku:
- bilet dziecięcy (tylko sektor rodzinny) – rocznik 2010 oraz młodsi – decyduje data urodzenia;
  - bilet ulgowy – przysługuje do 18 roku życia oraz powyżej 60 roku życia – decyduje data urodzenia.
4. Na trybunę rodzinną tj. wszystkie dostępne w sprzedaży na dany mecz sektory trybuny północnej jedna osoba dorosła może zakupić maksymalnie 3 bilety dla dzieci do 15 roku życia.
5. Łącznie z osobą dorosłą na trybunę rodzinną można zakupić maksymalnie 5 biletów według poniższej konfiguracji:
- 1 osoba pełnoletnia lub 2 osoby pełnoletnie + 1 dziecko do 15 roku życia;
  - 1 osoba pełnoletnia lub 2 osoby pełnoletnie + 2 dzieci do 15 roku życia;
  - 1 osoba pełnoletnia lub 2 osoby pełnoletnie + 3 dzieci do 15 roku życia;
  - ceny promocyjne są dostępne tylko przy zakupie w ww. konfiguracjach pakietowych.



6. Rabaty dla posiadaczy Subskrypcji regulowane są odrębnym cennikiem oraz regulaminem dostępnym na stronie oficjalnej [gornikzabrze.pl](http://gornikzabrze.pl) lub [bilety.gornikzabrze.pl](http://bilety.gornikzabrze.pl).
7. Osobom niepełnosprawnym poruszającym się na wózkach i posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności przysługuje darmowe wejście na mecz pod warunkiem przynależności do struktur Stowarzyszenia Klub Kibiców Niepełnosprawnych Górnika Zabrze oraz dysponowania przez Organizatora wolnymi miejscami dedykowanymi dla kibiców niepełnosprawnych. Opiekunom ww. kibiców przysługuje jeden bilet ulgowy na miejsce sąsiadujące z miejscem dla kibica niepełnosprawnego. Cena biletu ulgowego dla opiekuna osoby niepełnosprawnej jest określana jako cena biletu ulgowego na trybunę południową (niezależnie od trybuny na jakiej znajduje się miejsce). Ilość miejsc dedykowanych dla osób niepełnosprawnych jest ograniczona. O przyznaniu miejsca decyduje kolejność zgłoszeń.
8. Osobom nie będące członkami Stowarzyszenia Klubu Kibiców Niepełnosprawnych Górnika Zabrze przysługują ceny ulgowe po okazaniu ważnego dokumentu potwierdzającego stopień niepełnosprawności.
9. Rodzinom biorącym udział w programie 'Rodzina na 5+' realizowany przez Miasto Zabrze w ramach przyjętej uchwały Nr XIV/145/11 Rady Miejskiej w Zabrzu z dnia 12 września 2011 r., skierowany do rodzin wielodzietnych, rodzin zastępczych oraz podopiecznych placówek opiekuńczo-wychowawczych działających w Zabrzu, obowiązuje cennik internetowy bez względu na termin i kanał nabywania wejściówek.
10. Promocje nie łączą się.
11. Organizator zastrzega prawo do wprowadzania promocji okolicznościowych.

## **§10 POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu stosuje się przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) oraz Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2019, poz. 2171 z późn. zmianami) i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020 poz. 344)



2. W celu realizacji wymogów ustawowych Organizator przetwarza następujące dane osobowe Klientów w postaci imienia, nazwiska i numeru PESEL, a w przypadku cudzoziemców lub osób którym nie nadano numeru PESEL dane wskazane w § 3 ust. 15 Regulaminu, a dodatkowo adres poczty elektronicznej jako niezbędny do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między stronami w celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Klientem, Organizator może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
3. Organizator może przetwarzać, za zgodą Użytkownika i dla celów określonych w art. 19 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną inne dane dotyczące Użytkownika, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.
4. Organizator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
  - oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa powyżej;
  - oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;
  - informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
  - informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
5. Organizator może udzielić informacji o danych, o których mowa powyżej, upoważnionym organom państwa na ich żądanie na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
6. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Organizator, na zasadach określonych w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, może przetwarzać tylko te spośród danych określonych w art. 18 ww. ustawy, które są:



- niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi,
- niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę, na co Użytkownik wyraża zgodę,
- niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, o którym mowa w art. 21 ust. 1,
- dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

8. Organizator jest obowiązany zapewnić Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o:

- możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, o ile są spełnione warunki określone w art. 22 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- udostępnianych przez usługodawcę środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną,
- podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie,
- przekazania, jeżeli usługodawca zawarł z tym podmiotem umowę o powierzenie do przetwarzania danych, o których mowa w art. 18 ust. 1, 2, 4 i 5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

9. W przypadku uzyskania przez Organizatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), Organizator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.

10. Organizator może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z ww. uprawnienia.

### **§11 PRZETWARZANIE DANYCH UMOŻLIWIAJĄCYCH IDENTYFIKACJĘ KLIENTA**

1. Niezależnie od postanowień **§10** przebywanie na Stadionie w trakcie Meczu, stanowi zgodę na przetwarzanie danych osobowych Klienta zapewniających jego identyfikację a w tym zgodę na rejestrację obrazu (wizerunku) i dźwięku .
2. Administratorem danych osobowych określonych w pkt. 2 §10 oraz w pkt 2 i 5 §11 jest Organizator, przy czym zgodnie z art. 13 ust. 2a i 2b ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 2171) Organizator zobowiązany jest przekazywać Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej lub innemu organizatorowi rozgrywek dane określone w pkt. 2 §10 celem identyfikacji Użytkowników podczas Meczów.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Organizatora w celu sprzedaży biletu przez czas niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 b oraz 1c Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
4. Klient posiada prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Klientowi przysługuje również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
5. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych: [iod@gornikzabrze.pl](mailto:iod@gornikzabrze.pl)

## **§12 ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Organizator świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi elektroniczne w formie założenia i prowadzenia Konta w Serwisie oraz umożliwienie złożenia Zamówienia poprzez odpowiedni formularz.
2. Umowa o świadczenie usług elektronicznych polegających na założeniu i prowadzeniu Konta w Serwisie zawarta jest na czas nieoznaczony.
3. Umowa o świadczenie usług elektronicznych polegających na umożliwieniu złożenia zamówienia poprzez odpowiedni formularz zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania składania Zamówienia przez Użytkownika.
4. Użytkownik może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym bezterminową usługę o świadczenie usług elektronicznych o charakterze ciągłym w każdym czasie i bez wskazywania przyczyn poprzez pisemne żądanie Użytkownika przesłane do siedziby Organizatora lub na adres poczty elektronicznej [bilety@gornikzabrze.pl](mailto:bilety@gornikzabrze.pl).
5. Organizator może wypowiedzieć bezterminową usługę o świadczenie usług elektronicznych o charakterze ciągłym w przypadku, gdy Użytkownik uporczywie narusza Regulamin, a także gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu.
6. Na drodze porozumienia stron, Organizator i Użytkownik mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług elektronicznych o charakterze ciągłym w każdym czasie.
7. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług elektronicznych zawartej na czas nieoznaczony przez Organizatora lub Użytkownika nie narusza praw lub świadczeń nabytych przez strony w czasie trwania umowy.

## **§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem 01.07.2025 roku.
2. Zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej.

### **GÓRNIK ZABRZE SPÓŁKA AKCYJNA**

ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze, Polska

tel. +48 32 271 49 26 / fax +48 32 271 05 30 / [gornikzabrze@gornikzabrze.pl](mailto:gornikzabrze@gornikzabrze.pl) / [www.gornikzabrze.pl](http://www.gornikzabrze.pl)

NIP: 648-12-78-811 / REGON: 273128033 / KRS: 0000106227

Aktualny kapitał zakładowy jest dostępny na oficjalnej stronie klubu.

Bank BGŻ BNP Paribas S.A. 50 1600 1462 0008 4723 4831 5001

3. Każda zmiany zamieszczane są w paragrafie **§14 AKTUALIZACJE** wraz z adnotacją daty oraz treści aktualizacji.
4. Uczestnik imprezy masowej organizowanej na Arenie Zabrze, wchodzący lub przebywający na terenie objętym imprezą, zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na terenie imprezy masowej przez cały czas jej trwania imprezy masowej oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub informacyjnych Organizatora.
5. Wszelkie sprawy jakie mogą powstać w związku z realizacją umowy strony będą rozstrzygać w drodze negocjacji, a w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia przez Sąd miejscowo właściwy dla Organizatora.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.